

令和2年3月13日

お客様各位

貸別荘ビサージュ
管理人 飯田真志

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)によるキャンセル等について

ご予約、ご検討大変ありがとうございます。ニュースなどで話題となっております新型コロナウイルス感染症(以下新型肺炎)によるキャンセルなどにつきまして、ビサージュは以下のように対応させていただきます。ご了承ください。

誠に勝手なお願いで恐縮ですが、ご承認いただきますようお願い申し上げます。

記

- 1 自己判断によるキャンセル キャンセル料金は、全額ご負担いただきます。
- 2 キャンセル料金全額免除について
以下の場合は、キャンセル料金をいただきません。
 - ・ご同行者の中に新型肺炎に罹患した方がいらっしゃる場合 必要証明書 医者の診断書の写し
 - ・ご同行の方が濃厚接触者として移動制限を受けた場合 必要証明書 元罹患者の診断書の写し等
 - ・国や政府による人の全国的移動規制などの統制が発令された場合 証明の必要なし
 - ・予約者の居住自治体による移動規制・禁止がなされた場合 HPなどの自治体による表記ページの連絡
 - ・伊豆市長・熱海市長による移動規制・禁止がなされた場合 証明の必要なし
 - ・その他新型肺炎の影響により、明らかに予約者の移動が困難・不可能と認められる場合
- 3 キャンセル料金半額免除について
以下の場合は、キャンセル料金を半額ご負担いただきます。
 - ・会社や学校等による外出禁止・指示等が出された場合 必要書類 その内容が記載された文書の写し

【注意】 上記文書の記載内容が、「要請」「自粛」「お勧めします」など強制を伴わない内容である場合は、自己判断で宿泊を取りやめると解釈させていただき、1の自己都合とさせていただきます。
- 4 異議の申し立てについて
上記内容に異議がある場合は、2020年3月16日(月)までにメールにてその内容をお知らせください。
これから予約をされる方につきましては、異議申し立てはご遠慮願います。

以上